MEIN ZUHAUSE
LANDKREIS
GÖRLITZ
WOKRJES ZHORJELC

Der Landrat

Landratsamt Görlitz
Bahnhofstraße 24
02826 Görlitz

Telefon 03581 663-9001
Telefax 03581 663-79000
landrat@kreis-gr.de
www.kreis-goerlitz.de

Datum: 30. April 2020
Aktenzeichen: la/wa
Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom: 17.03.2020

Landkreis Görlitz 9000-01 · Postfach 30 01 52 · 02806 Görlitz

Alternative für Deutschland
Fraktion der AfD im Kreistag Görlitz
Herr Stahn
Salomonstraße 1
02826 Görlitz

Ihre Anfrage „Umsetzung Onlinezugangsgesetz (OZG)“

Sehr geehrter Herr Stahn,

zu Ihrer Anfrage informiere ich Sie wie folgt:

Der Kreis Görlitz hat frühzeitig mit der Digitalisierung begonnen. 2012 startete die Einführung der elektronischen Akte. 2017 wurde das ganzheitliche Transformationsprogramm „Verwaltung 4.0“ aufgesetzt. Gegenstand dieses Programmes ist die Digitale Transformation der Landkreisverwaltung und stellt die Basis für einen zukunftsorientierten und modernen Bürgerservice dar - sowohl präsent in der Fläche als auch orts- und zeitunabhängig über das Internet durch die Bereitstellung von Online-Angeboten.

Gegenwärtig arbeiten bereits 780 Mitarbeiter mit der elektronischen Akte, die vollständige Einführung ist bis Ende 2023 geplant. Somit ist seitens der Landkreisverwaltung ein medienbruchfreies Arbeiten von der Antragsannahme, über die Bearbeitung bis zum Bescheid möglich und die landkreisseitigen Voraussetzungen für das Onlinezugangsgesetz (OZG) sind geschaffen. Für die OZG-Umsetzung selbst werden zu einem sehr geringen Anteil eigene Online-Lösungen entwickelt - es ist aber grundsätzlich nicht sinnvoll, dass jeder Landkreis seine eigenen individuellen Lösungen schafft.

Grundvoraussetzung für die Umsetzung des OZG ist, dass der Freistaat eine Portallösung und ein Bürgerkonto zur Verfügung stellt, damit die Bürger Anträge online stellen und über ein Portal mit der Landkreisverwaltung kommunizieren können. Diese Portallösung steht bisher noch nicht voll funktionsfähig zur Verfügung. Es wurde die KOMM24 gegründet, Gesellschafter sind die großen kommunalen IT-Dienstleister (IT Leipzig, IT Dresden, IT Chemnitz, KISA, SAKD). Die KOMM24 hat die Aufgabe, OZG-Lösungen inkl. dieser „Datendrehscheibe“ zu erarbeiten, welche durch die Kommunen nachgenutzt werden können. Deren Arbeit steht am Anfang und es gibt derzeit noch keine Ergebnisse, die wir praktisch nutzen könnten.
Es gibt eine Prioritätenliste der Leistungspakete der Komm24, diese ist als Anlage beigefügt.
Es gibt Arbeitsgruppen unter der Komm24, z. B. die sogenannten OZG-Werkstätten, in denen die Prioritätenliste sukzessive bearbeitet wird und in denen wir aktiv mitwirken. Wir sind auch im Landkreistag aktiv und pflegen seit mehreren Jahren eine enge Kooperation mit dem Vogtlandkreis im Hinblick auf die Verwaltungsdigitalisierung.

Es ist derzeit bereits absehbar, dass nicht alle OZG-Leistungen zeitgerecht verfügbar sein werden. Dies gilt für die gesamte Bundesrepublik, so dass die Frage, wie mit der nicht vollständigen Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben umzugehen ist, vom Bund beantwortet werden muss.

Wie informieren wir die Öffentlichkeit: Wir informieren regelmäßig über das Programm Verwaltung 4.0 und einzelner Projekte im Kreistag, über die Presse und über unseren Internetauftritt. Wir haben beispielsweise erfolgreich die Projekte „Interaktiver Haushalt" und das „Bewerberportal" abgeschlossen. Aktuelles Thema, über das regelmäßig kommuniziert wird, ist die Eröffnung des ersten Bürgerbüros am Standort Löbau.

Wie steht es um Ressourcen: Für das Programm Verwaltung 4.0 gibt es eine Ressourcenplanung, die dem Förderantrag zugrunde lag. Diese Planung war zunächst sehr grob und umfasste für die Gesamtlaufzeit ein Volumen von knapp 15 Mio. Euro. Hierfür haben wir eine Förderung über 4,8 Mio. Euro erhalten. Die Ressourcenplanung wird entsprechend Programmfortschritt fortgeschrieben und die notwendigen Ressourcen sind in der Haushaltsplanung verankert.
Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für das Transformationsprogramm sind natürlich die Mitarbeiter der Landkreisverwaltung selbst. Daher ist ein etabliertes Changemanagement, kontinuierliche Kommunikation und Beteiligung der Mitarbeiter unerlässlich. Hierfür haben wir eigens das Projekt „Personalmanagement 4.0" geschaffen, welches die Teilprojekte

- Personalentwicklung,
- Betriebliches Gesundheitsmanagement,
- Interne Kommunikation,
- Qualifizierung,
- Unternehmenskultur und
- Umsetzungsmanagement

beinhaltet.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind außerdem selbst Teil des Transformationsprozesses, indem sie in Veränderungsprozesse einbezogen (bspw. bei der Prozessoptimierung/-digitalisierung) werden und selbst aktiv in den Projekten in fachübergreifenden Teams mitarbeiten. Durch die Einführung der elektronischen Akte und der Technik zur Realisierung mobiler Arbeit und Telearbeit, ist insbesondere in der derzeitigen Situation und trotz der starken Einschränkungen eine Aufrechterhaltung des Verwaltungsbetriebes gewährleistet.

Die Planung für die Erweiterung Landratsamt, welche noch nicht final abgeschlossen ist, erfolgt auch unter eGovernment Gesichtspunkten. Es gibt diverse Aspekte, die in der zukünftigen Raumaufteilung berücksichtigt werden. Ziel ist eine strikte Trennung Front Office ⇔ Back Office. So soll der Bürgerkontakt und die Beratung – neben den Online-Angeboten - vornehmlich in den Räumlichkeiten des Front-Office-Bereiches stattfinden, gesteuert durch ein zentrales Termin-Management-System. Der Front-Office-Bereich ist besucherfreundlich gestaltet und bietet kurze Wege. Hier können auch Bürgeranliegen ohne vorherige Terminabsprachen aufgenommen werden. Im räumlich getrennten Back Office findet die effiziente, medienbruchfreie, störungsfreie und sichere Bearbeitung der Anträge bzw. Fälle statt.

Basis zur Realisierung dieses mordernen Raumkonzeptes ist die Durchführung der Prozesserhebung und Konzeption der Sollprozesse ausgerichtet auf dieses neue Arbeiten, die Einführung der elektronischen Akte und die Einführung des Termin-Management-Systems – diese sind als Projekte im Programm Verwaltung 4.0 verankert und verdeutlichen die Verzahnung aller Handlungsfelder innerhalb des Transformationsprogrammes Verwaltung 4.0.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Lange
Landrat

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	Informationen aus OZG-Umsetzungskatalog									Fachverfahren										Bemerkung	Digitalisierungsprojekt / Stand OZG-Umsetzung
2	*Kategorie*	*Themenbereich*	*Lebenslage*	*Leistung*	*Leika-Leistungskennung*	*Beschreibung*	*Leika-ID*	*Typ*	*Typ_N*	*BZ*	*ERZ*	*GR*	*L*	*MEI*	*MSN*	*NSN*	*SOE*	*V*	*Z*		
3																					
4	BürgerInnen	1 Familie & Kind	1.1 Geburt	1.1.1 Elterngeld	Elterngeld	Eltern können zwischen dem Elterr	99041006000000	2/3	2b		Isabella Sachsen				ISABELLA (!?) - *Landesverfahren* -	Elterngeld	ISABELLA		SaxMBS - Eltern		www.elterngeld-digital.de
5	BürgerInnen	1 Familie & Kind	1.3 Kinderbetreuung	1.3.6 Kindertagesbetreuung	Elternbeitrag		99071007000000	4	4b		LÄMMkom						Prosoz 14+		PROSOZ 14plus - Elternbeiträge		
6	BürgerInnen	1 Familie & Kind	1.3 Kinderbetreuung	1.3.9 Landeserziehungsgeld	Landeserziehungsgeld	Die Bundesländer Bayern, Sachser	99041009000000	4	4b		Isabella Sachsen				ISABELLA (!?) und SAX.MBS - *Landesverfahren* -	Elterngeld	ISABELLA		SaxMBS - Eltern		
7	BürgerInnen	2 Bildung	2.3 Studium	2.3.2 Ausbildungsförderung	Ausbildungsförderung	Die Ausbildungsförderung ermöglic	99022001000000	2/3	2a / 2b		DIALOG 21				ProBaföG - BAFöG-Software (Dialog21) - *Landesverfahren* -	Prosoz	Dialog 21 mit integriertem Teilverfahren Kasse 21		Dialog21 Client	2a für Studium 2b bis Gymnasium	
8	BürgerInnen	3 Arbeit	3.1 Arbeitsplatzwech	3.1.4 Gesundheitszeugnis	Gesundheitszeugnis	Bis 2001 bezeichnete der Begriff G	99003009000000	2/3	2b		Ocotware				Octoware TN - *easy-Soft GmbH* -	OctowareTN	OctowareTN		OctowareInfektionsschutz		vgl. Online-Anmeldung der Stadt Dresden
9	BürgerInnen	3 Arbeit	3.2 Arbeitsplatzverlu	3.2.1 Arbeitslosengeld	Arbeitslosengeld II	Zur finanziellen Sicherung des Lebe	99107002000000	2/3	2a / 2b		comp.ASS						kein eigenes Jobcenter				
10	BürgerInnen	3 Arbeit	3.2 Arbeitsplatzverlu	3.2.2 Arbeitslosmeldung und -vermittlung	Veränderungsmitteilung bei Arbeitslosigkeit		99038008000000	1	1		comp.ASS						kein eigenes Jobcenter				
11	BürgerInnen	3 Arbeit	3.4 Armut	3.4.1 Entschädigung für Mehraufwendungen (1-Euro-Job)	Entschädigung für Mehraufwendungen		99107026000000	2/3			comp.ASS						kein eigenes Jobcenter				
12	BürgerInnen	3 Arbeit	3.4 Armut	3.4.11 Wohngeld	Wohngeld	Wenn das Einkommen eines privat	99107023000000	2/3	2b		DIWO				DIWO - Digitale Wohngeldstelle - *Landesverfahren* -	Wohngeld	DIWO		diwo		OZG-Werkstatt "Wohngeld" unter Leitung KISA
13	BürgerInnen	3 Arbeit	3.4 Armut	3.4.5 Hilfe zum Lebensunterhalt	Hilfe zum Lebensunterhalt	Die Hilfe zum Lebensunterhalt ist e	99107012000000	2/3	2b		Open PROSOZ					Prosoz	OpenProSoz		open prosoz		
14	BürgerInnen	4 Bauen & Wohne	4.1 Hausbau & Immo	4.1.4 Sekundärleistungen der Lebenslage Hausbau & Immobilienerwerb	Abbruchgenehmigung		99012001000000	4	4b		ProBAUG					KomRegie	ProBauG		CABS-SEVA		
15	BürgerInnen	4 Bauen & Wohne	4.1 Hausbau & Immo	4.1.4 Sekundärleistungen der Lebenslage Hausbau & Immobilienerwerb	Baulastenverzeichnis		99012004000000	4	4b		ProBAUG						ProBauG		CABS-SEVA		
16	BürgerInnen	4 Bauen & Wohne	4.1 Hausbau & Immo	4.1.4 Sekundärleistungen der Lebenslage Hausbau & Immobilienerwerb	Baugenehmigung		99012008000000	4	4b		ProBAUG						ProBauG		CABS-SEVA		
17	BürgerInnen	4 Bauen & Wohne	4.1 Hausbau & Immo	4.1.4 Sekundärleistungen der Lebenslage Hausbau & Immobilienerwerb	Bauvorbescheid		99012010000000	4	4b		ProBAUG						ProBauG		CABS-SEVA		
18	BürgerInnen	4 Bauen & Wohne	4.1 Hausbau & Immo	4.1.4 Sekundärleistungen der Lebenslage Hausbau & Immobilienerwerb	Teilbaugenehmigung		99012014000000	4	4b		ProBAUG						ProBauG		CABS-SEVA		
19	Unternehmen	6 Bauen & Immobi	6.1 Bauen und Immo	6.1.1 Abbruchgenehmigung	Abbruchgenehmigung	Für den Abbruch von Anlagen oder	99012001000000	4	4b		ProBAUG					KomRegie	ProBauG		CABS-SEVA		
20	Unternehmen	6 Bauen & Immobi	6.1 Bauen und Immo	6.1.18 Genehmigungsfrei-stellungsverfahren	Genehmigungsfrei-stellungsverfahren	Im Genehmigungsfreistellungsverfa	99012027000000	4	4b		ProBAUG					KomRegie	ProBauG		CABS-SEVA		
21	BürgerInnen	6 Mobilität & Reise	6.1 Führerschein	6.1.4 Strafen und Bußgelder im Straßenverkehr	Strafen und Bußgelder im Straßenverkehr	Im Punktekatalog des Kraftfahrt-Bu	99108031000000	2/3	2b		OK.EVA (Abfrage beim KBA)				EurOwiG Verkehrsordnungswidrigkeiten - *EurOwiG AG* -	Winowig	WINOWIG		Ahndung VerkehrsOWi: Saskia-Owi FSW (von Pro Kommunal)		
22	Unternehmen	6 Bauen & Immobi	6.1 Bauen und Immo	6.1.5 Baulastenverzeichnis	Baulastenverzeichnis	Baulasten sind öffentlich-rechtliche	99012004000000	4	4b		ProBAUG				CABS Baulasten - *CABS GmbH* -		ProBauG		CABS-SEVA		
23	Unternehmen	6 Bauen & Immobi	6.1 Bauen und Immo	6.1.7 Bauvorbescheid und Baugenehmigung	Baugenehmigung	Wenn Neubauten errichtet oder Ve	99012008000000	4	4b		ProBAUG				CABS BGV - Bauordungssoftware - *CABS GmbH* -	KomRegie	ProBauG		CABS-SEVA		
24	Unternehmen	6 Bauen & Immobi	6.1 Bauen und Immo	6.1.7 Bauvorbescheid und Baugenehmigung	Bauvorbescheid	Wenn Neubauten errichtet oder Ve	99012010000000	4	4b		ProBAUG				CABS BGV - Bauordungssoftware - *CABS GmbH* -	KomRegie	ProBauG		CABS-SEVA		
25	Unternehmen	6 Bauen & Immobi	6.1 Bauen und Immo	6.1.7 Bauvorbescheid und Baugenehmigung	Teilbaugenehmigung	Wenn Neubauten errichtet oder Ve	99012014000000	4	4b		ProBAUG				CABS BGV - Bauordungssoftware - *CABS GmbH* -	KomRegie	ProBauG		CABS-SEVA		
26	BürgerInnen	7 Gesundheit	7.3 Behinderung	7.3.1 Anerkennung von gesundheitlichen Einschränkungen	Behinderung	Zur Anerkennung und zum Nachwe	99015004000000	2/3	2b		CITRIX Kamenz VIS				Fachanwendung SGB IX/LBlindG - *Landesverfahren* -	OctowareTN	SGB IX Fachanwendung "Fachakte"		viskompakt		

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
2	*Kategorie*	*Themenbereich*	*Lebenslage*	*Leistung*	*Leika-Leistungskennung*	*Beschreibung*	*Leika-ID*	*Typ*	*Typ_N*	*BZ*	*ERZ*	*GR*	*L*	*MEI*	*MSN*	*NSN*	*SOE*	*V*	*Z*		**Stand OZG-Umsetzung**
27	BürgerInnen	7 Gesundheit	7.3 Behinderung	7.3.13 Schwerbehindertenausweis	Schwerbehinderten-ausweis	Einen Schwerbehindertenausweis k	99015007000000	2/3	2b		CITRIX Kamenz VIS				Fachanwendung SGB IX/LBlindG - *Landesverfahren -*	Prosoz	SGB IX Fachanwendung "Fachakte"		viskompakt		
28	BürgerInnen	7 Gesundheit	7.3 Behinderung	7.3.13 Schwerbehindertenausweis	Wertmarke auf Beiblatt zum Schwerbehinder-tenausweis	Einen Schwerbehindertenausweis k	99015013000000	2/3	2b		CITRIX Kamenz VIS				Fachanwendung SGB IX/LBlindG - *Landesverfahren -*		SGB IX Fachanwendung "Fachakte"		viskompakt		
29	BürgerInnen	7 Gesundheit	7.3 Behinderung	7.3.3 Blindengeld	Blindengeld	Das Blindengeld ist eine monatliche	99107030000000	4	4b		CITRIX Kamenz VIS, BuHa Sax.MBS f. buchhalterische Erfassung				Fachanwendung SGB IX/LBlindG - *Landesverfahren -*	SGBIX	SGB IX Fachanwendung "Fachakte"		viskompakt		
30	BürgerInnen	7 Gesundheit	7.3 Behinderung	7.3.4 Blindenhilfe	Blindenhilfe	Blinde erhalten Blindenhilfe unabhä	99107047000000	2/3	2b		CITRIX Kamenz VIS, BuHa Sax.MBS f. buchhalterische Erfassung					Prosoz	OPENProSoz		open prosoz		
31	BürgerInnen	8 Recht & Ordnung	8.1 Anzeige & Klage	8.1.3 Bußgeldverfahren und Ordnungswidrigkeiten	Akten im Bußgeldverfahren	In Bußgeldverfahren kann unter Au	99089070000000	2/3	2b		WinOWIG				EurOwiG - Verkehrsordnungswidrigkeiten EurOwiG - Allgemeine Ordnungswidrigkeiten *- EurOwiG AG -*	Winowig	WINOWIG		Saskia-Owi (Bußgeldstelle)		
32	Unternehmen	1 Unternehmensfü	1.7 Veranstaltungen	1.7.5 Sondernutzung von Straßen und Verkehrsraumeinschränkung	Sondernutzung von Straßen	Öffentliche Straßen können auch a	99108012000000	2/3	2b						ALVA - Software für die Verwaltung im Straßenverkehrsamt - *Aschersleben er Computer GmbH -*						
33	BürgerInnen	1 Familie & Kind	1.6 Trennung mit K	1.6.3 Unterhaltsvorschuss	Unterhaltsvorschuss	Der Unterhaltsvorschuss ist eine Le	99.107.021.000.000	2/3	2b											LÄMMkom	
34	BürgerInnen	6 Mobilität & Reis	6.2 Kfz-Besitz	6.2.3 Sekundärleistungen der Lebenslage Kfz-Besitz	Kraftfahrzeugzulassung, -um- und Abmeldung	In der Bundesrepublik Deutschland	99036008000000	2/4	2b											OK.VERKEHR (demnächst OK.Vorfahrt)	